

120

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Города
Комсомольска-на-Амуре


Л.А. Кускова
« 23 » 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*

МДОУ детский сад общеразвивающего вида № 120

(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией и доступность информации об организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия** реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации об организации на информационных стендах, на сайте – 39,2	1. Акцентировать внимание получателей услуг об обновляемой информации, доступной на информационных стендах и официальном сайте организации. 2. Поддержание доступности взаимомо-	постоянно	Боголюбова Анастасия Геннадьевна, заместитель завещующего по ВМР			

Баллов из 40.	<p>действия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте.</p> <p>3. Поиск путей активизации работы общественной ответственности с разделом «Гостевая книга».</p>				
---------------	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 47,5 баллов из 50.</p>	<p>1. Развитие творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>2. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.</p> <p>3. Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками на официальном сайте ДОУ (развивающие интерактивные игры)</p>	<p align="center">2020 год</p> <p align="center">Постоянно</p>	<p align="center">Боголюбова Анастасия Геннадьевна, заместитель завещующего по ВМР</p>		
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование террито-	1. Оборудование пандусами, поручня-	2020 год	Зиганшина		
-----------------------	-------------------------------------	----------	-----------	--	--

рии, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов – 6 баллов из 30.	ми. 2. Приобретение сменных кресел-колясок. 3. Создать условия по оборудованию санитарно-гигиенических помещений в организации.	при наличии финансирования	Екатерина Викторовна, заместитель завещующего по АХР		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 16 баллов из 40.	1. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ. 2. Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.) 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья. 4. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.	В течение года	Боголюбова Анастасия Геннадьевна, заместитель завещующего по ВМП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию –	1. Проведение инструктажа на рабочем месте по соблюдению Кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинары-практикум, круглый стол, психологические игры и упражнения. 3. Проведение консультации «Правила этикета и психология общения».	В течение года	Боголюбова Анастасия Геннадьевна, заместитель завещующего по ВМП, Лоскутова Лилия Анатольевна, педагог-психолог		

38,8 баллов из 40.					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непо-средственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 19,6 баллов из 20.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта детей в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточек и игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)</p> <p>2. Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов на сайте ДОУ.</p>	Постоянно	<p>Лоскутова Лилия Анатольевна, педагог- психолог</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым – 29,1 баллов из 30.</p>	<p>Продолжать повышать престиж ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Повышение квалификации педагогического коллектива; - Организацию открытых мероприятий для родительской общестственности; - Участие в различных смотрах, конкурсах; - Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ. 	В течение года	<p>Боголюбова Анастасия Геннадьевна, заместитель заведующего по ВМР</p>		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации - 19,8 баллов из 20.	Использование методов мониторинга и анкетирования о необходимости создания дежурной группы в вечернее время.	До 01.05.2020г.	Боголюбова Анастасия Геннадьевна, заместитель завеще-дующего по ВМП		
---	--	-----------------	---	--	--

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федерального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)